

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

по дополнительной профессиональной программе

**«Риски и возможности в системе менеджмента качества испытательной лаборатории»** (с учетом положений ГОСТ ISO/IEC 17025-2019)

(36 академ. часов)

- 1 ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: общие положения
- 2 Принципы системы менеджмента. Принцип Деминга. Процессный подход
- 3 Требования к управлению рисками и возможностями в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019
- 4 Документы по управлению рисками и возможностями
- 5 ГОСТ Р ИСО 31000: термины и определения в области управления рисками
- 6 Принципы менеджмента риска. Идентификация рисков. Анализ рисков. Оценивание риска. Воздействие на риски. Мониторинг (анализ) рисков
- 7 Риск-ориентированное мышление в лаборатории. Внедрение процесса менеджмента и управления рисками в лаборатории. Идентификация рисков в лаборатории. Оценивание рисков (источники, оценка). Записи при управлении рисками в лаборатории
- 8 Риски при обеспечении беспристрастности, конфиденциальности
- 9 Требования к ресурсам: персонал. Риски при управлении персоналом
- 10 Ресурсы лаборатории: помещение. Риски при управлении помещениями
- 11 Ресурсы лаборатории: требования к оборудованию. Риски при управлении оборудованием
- 12 Требования к процессу: выбор методик. Риски при выборе методик
- 13 Требования к процессу: верификация методов. Риски при верификации методов
- 14 Требования к процессу: валидация методов. Риски при валидации методов
- 15 Требования к процессу: рассмотрение запросов, тендеров, договоров. Риски при рассмотрении запросов, тендеров, договоров
- 16 Требования к процессу: отбор образцов (проб). Риски при пробоотборе
- 17 Требования к процессу: обращение с образцами (пробами). Риски при обращении с образцами (пробами)
- 18 Требование к процессу: проведение испытаний. Риски при проведении испытаний
- 19 Требования к процессу: оценивание неопределенности. Риски при расчете неопределенности
- 20 Требования к протоколам испытаний, отчетам по отбору проб. Риски при оформлении протоколов испытаний, отчетов по отбору проб.
- 21 Требования к процессу: обеспечение достоверности результатов. Риски при обеспечении достоверности результатов
- 22 Документация системы менеджмента. Управление документами системы менеджмента, записями. Управление данными и информацией. Риски при управлении документацией, данными информацией
- 23 Риски при внутреннем аудите, анализе со стороны руководства

**Зачет**